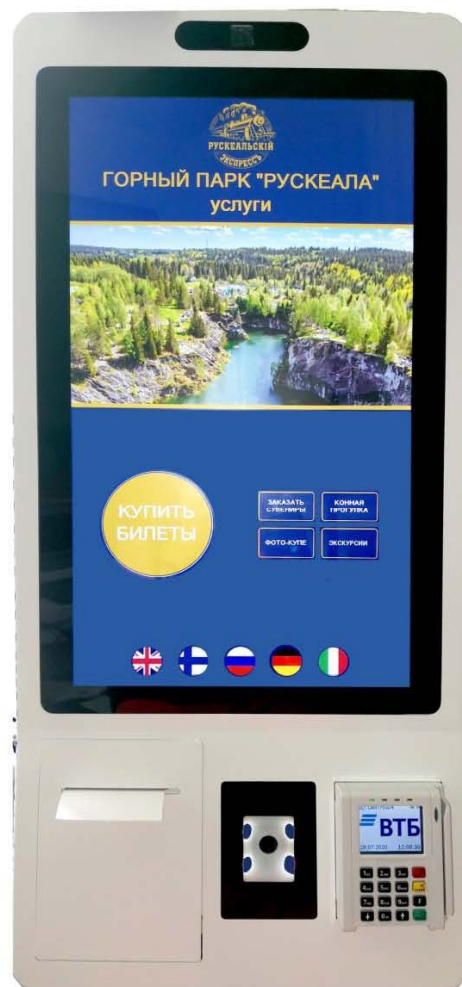

Торговый автомат в горный парк Рускеала

в вагонах ретро-поезда



Оглавление

Введение	3
Общие положения.....	4
Основное окно программы	5
Доступ к сервисным функциям	6
Настройки программы	7
Отображение сервисного меню безналичных расчётов	8
Ввод номера поезда и даты отправления.....	9
Панель состояния оборудования.....	10
Выход из программы.....	12
Требования безопасности при работе с ТА.....	13
Замена бумаги для печати ТА.....	14

Введение

В данном документе представлено описание действий оператора программы SaleAutomat (далее – ТА-Торговый Автомат).

Данная инструкция дополняет документацию на оборудование, входящее в состав ТА: ККТ Казначей, принтер чеков РМ381, терминал безналичной оплаты Castles UPT-1000 и прочее оборудование. Ввод ТА в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ, подключение к сети электропитания должно проводиться только квалифицированным персоналом. Сервисное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте ККТ.

Запрещается включать ТА до ознакомления с разделом «Требования безопасности»



Общие положения

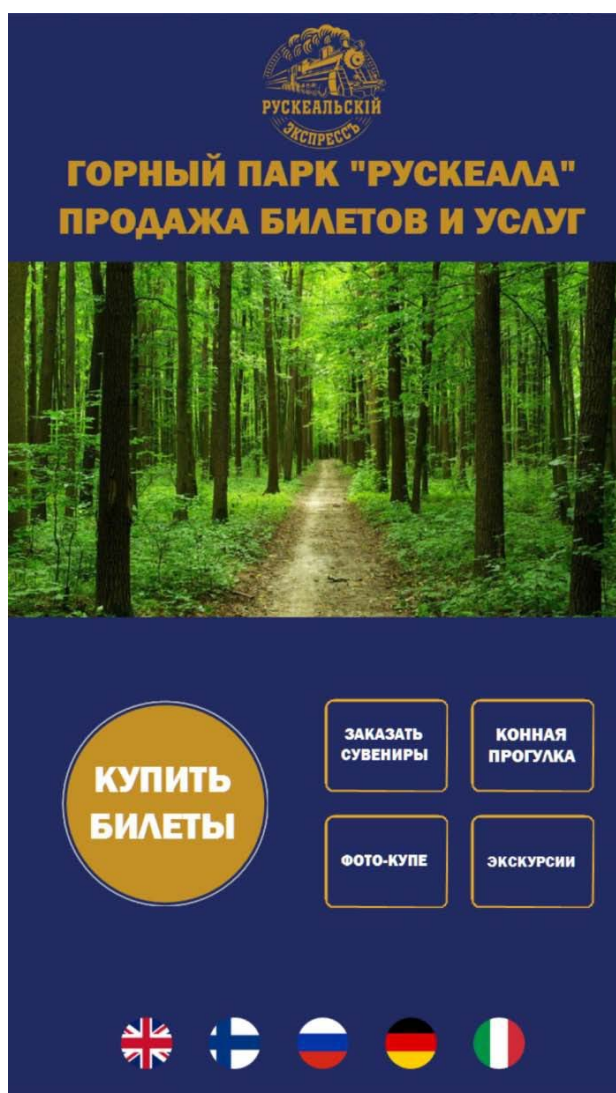
Программа рассчитана на работу в автоматическом режиме. Пользователь осуществляет выбор необходимых ему билетов, сувениров и услуг и производит оплату. По окончании процесса заказа или покупки ТА печатает заказ или кассовый чек и другие необходимые документы на принтере.

В процессе эксплуатации ТА возможны нештатные ситуации, связанные со сбоями в электропитании, отсутствии бумаги в принтере, отсутствием связи и прочими неполадками. Часть проблем решается на уровне программного обеспечения (далее ПО) автоматически, а некоторые из неисправностей требуют внимания оператора. В этой инструкции рассматриваются некоторые действия оператора, которые могут вернуть работу ТА в нормальный режим.

В случае если ТА не включается или ПО не загружено, то такой автомат является неисправным и нужно сообщить об этом специалисту сервисной поддержки.

Основное окно программы

При нормальной работе ПО внешний вид ТА должен быть таким:



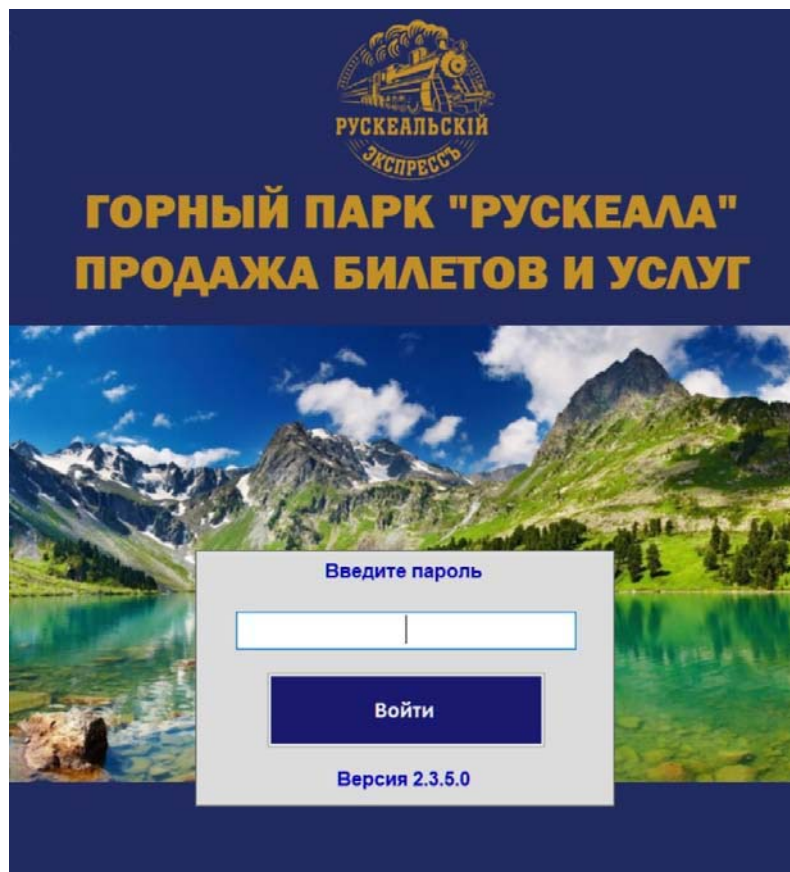
Также в течение некоторого времени могут отображаться окна выбранных экранов сувениров, конных прогулок и прочих.

Доступ к сервисным функциям

Для доступа к сервисным функциям необходимо нажать и удерживать флаг России (внизу в центре экрана) в течение более 7 секунд.



Откроется окно с вводом пароля:



Если ничего не указывать в качестве пароля, то это окно автоматически исчезнет через 15 секунд.

Нужно ввести цифры пароля и нажать Войти

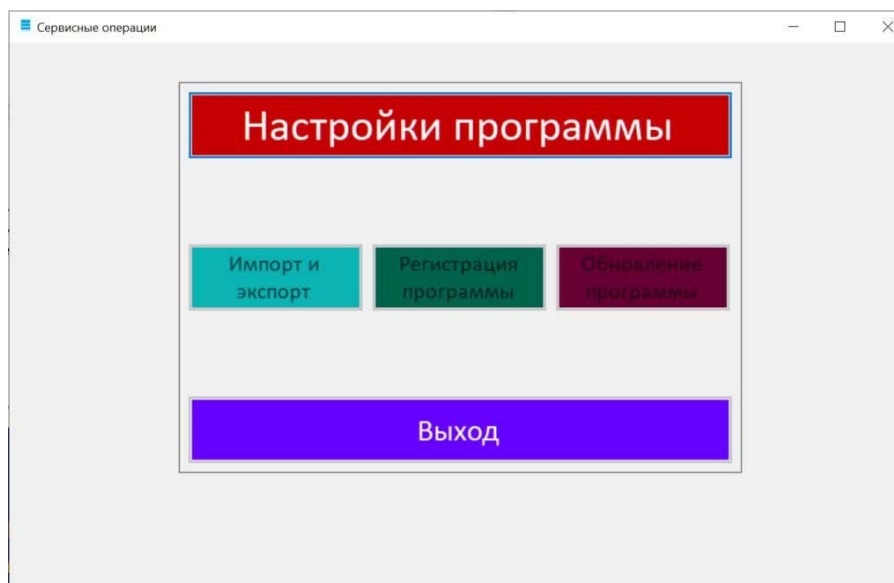
Возможны следующие значения паролей:

- 111 - вход в настройки
- 112 - отображение сервисного меню безналичных расчётов
- 113 - отображение панели задач
- 114 - скрытие панели задач Windows
- 115 - открывается браузер с www ссылкой из настроек.
- 116 - ввод номера поезда и даты отправления
- 117 - сохранение лога программы
- 118 - панель состояния оборудования
- 911 - закрытие программы
- 119 – допечатка чеков

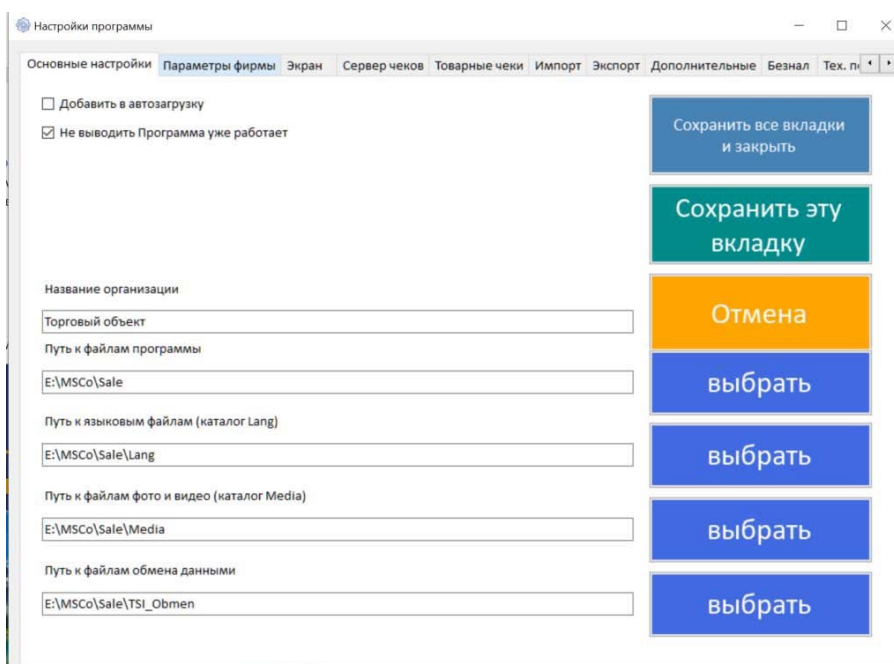
- 120 – инвентаризация
- 121- отображение текущих параметров
- 122- печать фискальных отчетов
- 123- отмена банковской транзакции

Настройки программы

Для входа в настройки программы нужно ввести пароль 111



В этом окне нужно выбрать Настройки программы.

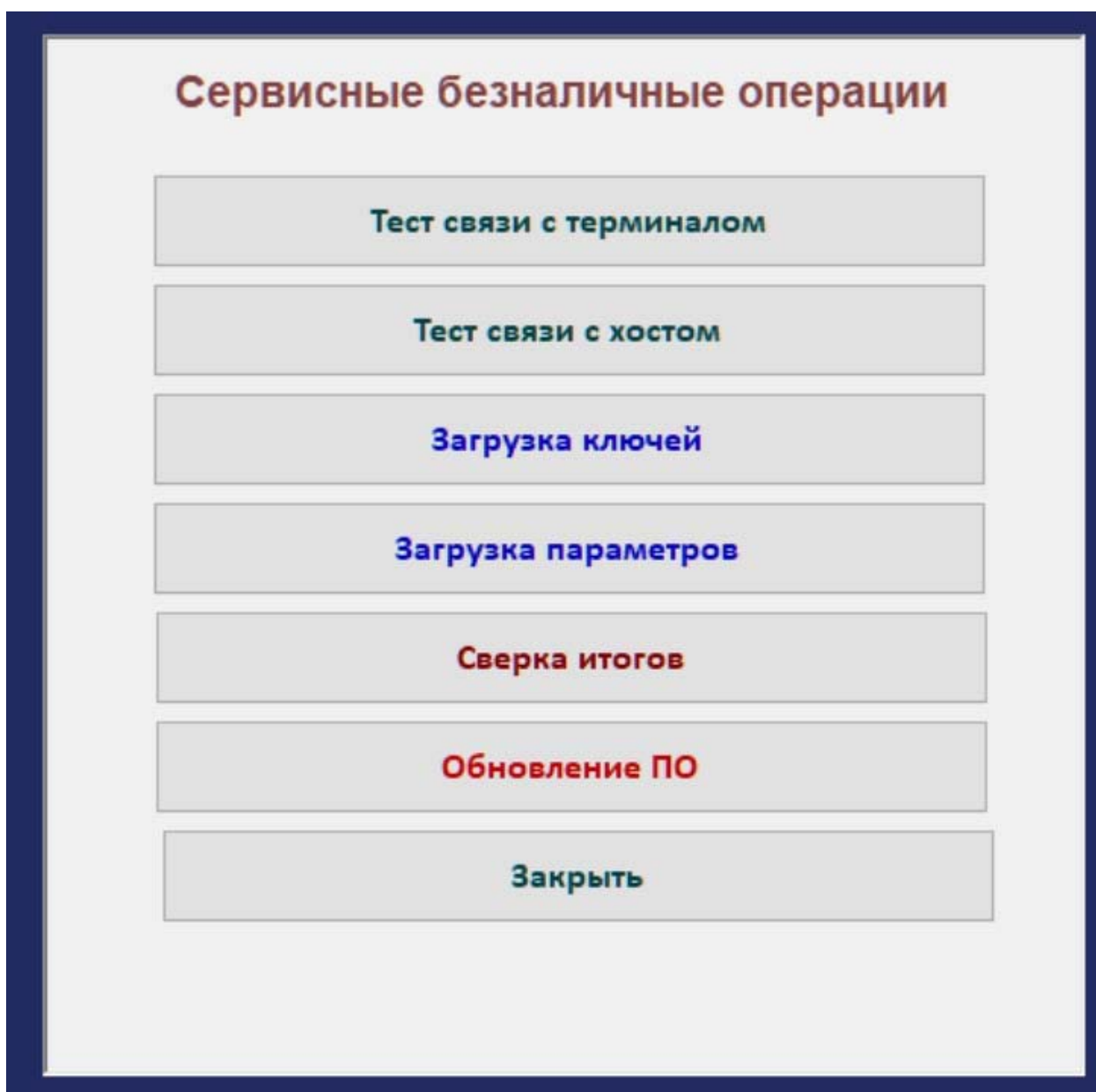


Настройки программы сгруппированы по вкладкам. При изменении одного или нескольких значений нужно сохранить изменения, нажав кнопку Сохранить все вкладки и закрыть.

Внимание! Изменение настроек программы может повлечь некорректную работу ПО, поэтому не рекомендуется менять параметры без согласования со специалистами сервисной поддержки.

Отображение сервисного меню безналичных расчётов

Для отображения сервисного меню безналичных расчётов нужно ввести пароль 112.



По согласованию со специалистами сервисной поддержки может потребоваться проверить связь с хостом, загрузить ключи, сделать сверку итогов или другие операции с терминалом. После выполнения операции внизу будет написано значение результата операции, например после выполнения теста связи с терминалом:

Результат: успешно

Ввод номера поезда и даты отправления

Для ввода номера поезда и даты отправления нужно ввести пароль 116.

Откроется окно ввода данных:

Укажите номер поезда и дату отправления

+

1 6 0 Б

-

+

28 . 07 . 20

-

ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНИТЬ

Активная цифра или буква подсвечивается красным цветом. Нужно выбирать необходимое поле, нажимая на него и далее использовать кнопки плюс и минус для изменения значения.

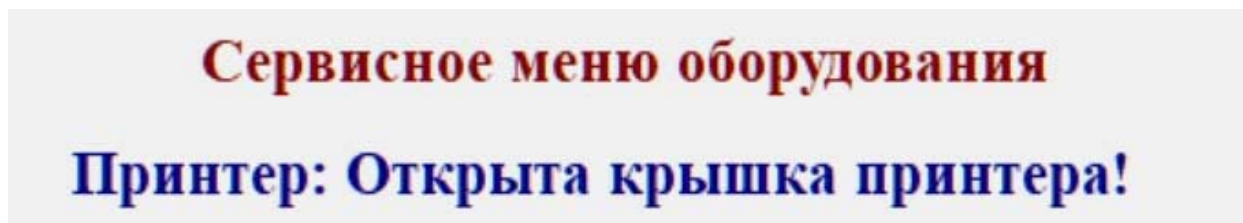
После окончания ввода данных нужно нажать кнопку Подтвердить.

Панель состояния оборудования

Для доступа к панели состояния оборудования нужно ввести пароль 118.



При исправном состоянии оборудования получим надписи как на картинке выше. Если будет обнаружена неисправность, то будет соответствующая надпись:



Или по ККМ:



Нужно устранить соответствующую неисправность и нажать кнопку проверки устройства (принтер, ККМ или терминал). Если все устройства исправны, то нажатие на кнопку Закреть вернёт ТА в рабочий режим. Если же нет, то будет отображено окно неисправности оборудования. Это же окно отображается после обнаружении проблемы с устройством во время регулярной проверки, которая производится автоматически каждые 3 минуты.

Проверка состояния принтера производится перед каждой операцией заказа или оплаты.



Надписи на этом окне будут переключаться на разные языки каждые 60 секунд.

Для доступа к окну проверки оборудования в случае отображения окна необходимости технического обслуживания нужно 2 раза кликнуть на нижнюю надпись.

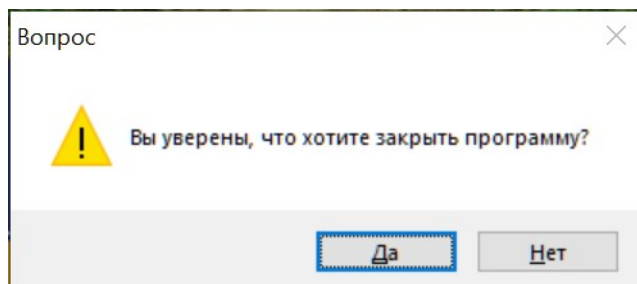
Откроется Сервисное меню оборудования:



Если не удаётся устранить проблему с оборудованием и требуется какое-либо другое действие, например выход из программы, то нужно нажать кнопку Пароли и будет отображено окно с вводом пароля, например 911.

Выход из программы

При вводе пароля 911 в окне паролей возможно выйти из программы. Будет отображено стандартное окно с вопросом:



В случае выбора ответа Да программа будет закрыта.

Требования безопасности при работе с ТА

Строго запрещается:

- трогать разъемы соединительных кабелей;
- прикасаться к питающим проводам и устройствам заземления;
- прикасаться к тыльной стороне корпуса ТА;
- отключать аппаратуру без указания специалиста сервисной поддержки;
- Закрывать технологические отверстия;
- Допускать попадание воды на корпус ТА;

При появлении запаха гари немедленно выключите ТА и сообщите об этом специалисту сервисной поддержки

Текущие параметры работы аппаратов отображаются в меню, вызываемым сервисным кодом 0121.

Параметры работы автомата	
Программа работает	1 день 20 минут
Время наличия интернета	92.71 %
Номер смены	22
Количество чеков	0
Версия программы	1.7.0.0
Сумма безналичными (руб.)	0.00

Закреть

Для печати фискальных отчетов, а так же для просмотра информации о состоянии ККМ используется код 0122

Информация о ККМ

Модель ККМ	Казначей ФА Казначей ФА
Серийный номер	00107600898268
Номер смены	18
Смена открыта	Нет
Дата и время открытия смены	27.06.2021 23:52:59
Номер ФН	9960440300277818
Дата окончания ФН	31.08.2022 00:00:00

X-отчёт Закрытие смены

Заккрыть

Для отмены банковской операции (возврат) в течении смены ,используется код 0123

RUSK-07 РП 096 14751 x +

Просмотр чеков текущей смены
Смена № 123

+/-	№ чека	дата и время чека	Сумма	тип чека
<input checked="" type="checkbox"/>	1	26.07.2021 10:49:58	1224.00	Продажа
<input type="checkbox"/>	2	26.07.2021 10:54:38	1224.00	Продажа
<input type="checkbox"/>	3	26.07.2021 11:02:38	70.00	Продажа
<input type="checkbox"/>	4	26.07.2021 11:07:05	70.00	Продажа
<input type="checkbox"/>	5	26.07.2021 11:08:20	816.00	Продажа
<input type="checkbox"/>	6	26.07.2021 11:33:17	816.00	Продажа
<input type="checkbox"/>	7	26.07.2021 11:36:20	1224.00	Продажа
<input type="checkbox"/>	8	26.07.2021 11:47:28	2448.00	Продажа
<input type="checkbox"/>	9	26.07.2021 11:52:44	3672.00	Продажа
<input type="checkbox"/>	10	26.07.2021 11:54:25	816.00	Продажа

Информация об оплате

Отменить оплату Закрыть

Замена бумаги для печати ТА

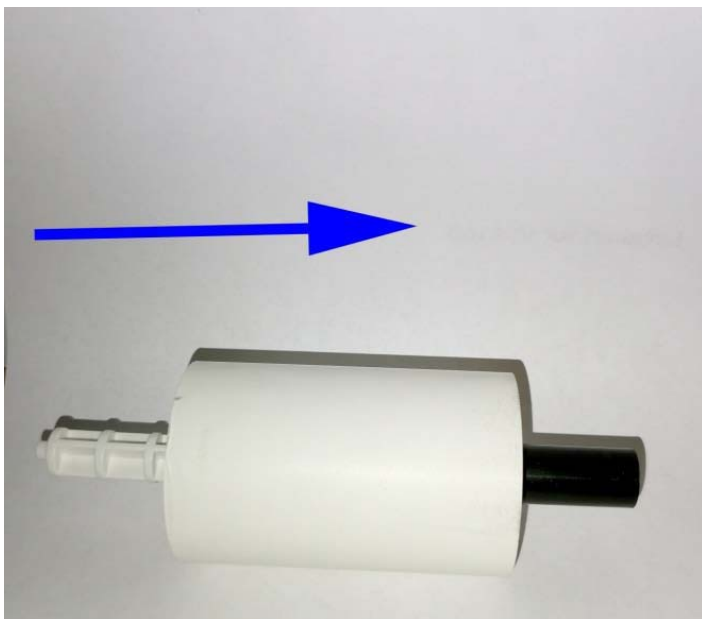
1. Открыть отсек ТА с печатающим устройством используя ключ



2. Открыть печатающее устройство потянув за рычаг вверх



3. Подготовить рулон с бумагой для печати. Выдавить втулку и вставить удерживающий ролик вместо нее



4. Разместить рулон с бумагой для печати внутри печатающего устройства язычком вверх как указано на рисунке



5. Закрывать крышку принтера и TA выпустив конец ленты в соответствующее отверстие на корпусе



Примечание. Если после замены бумаги для печати, выходящие чеки пустые, проверьте правильность установки рулона в печатающее устройство, возможно, вы установили его не той стороной, в таком случае, переверните рулон с бумагой для печати .