

**Программа по продаже билетов, товаров и услуг
для автомата самообслуживания на
железнодорожном транспорте "АПБ-Вояж"**

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

АО «ТРАНСИНФОСЕТЬ»

Оглавление

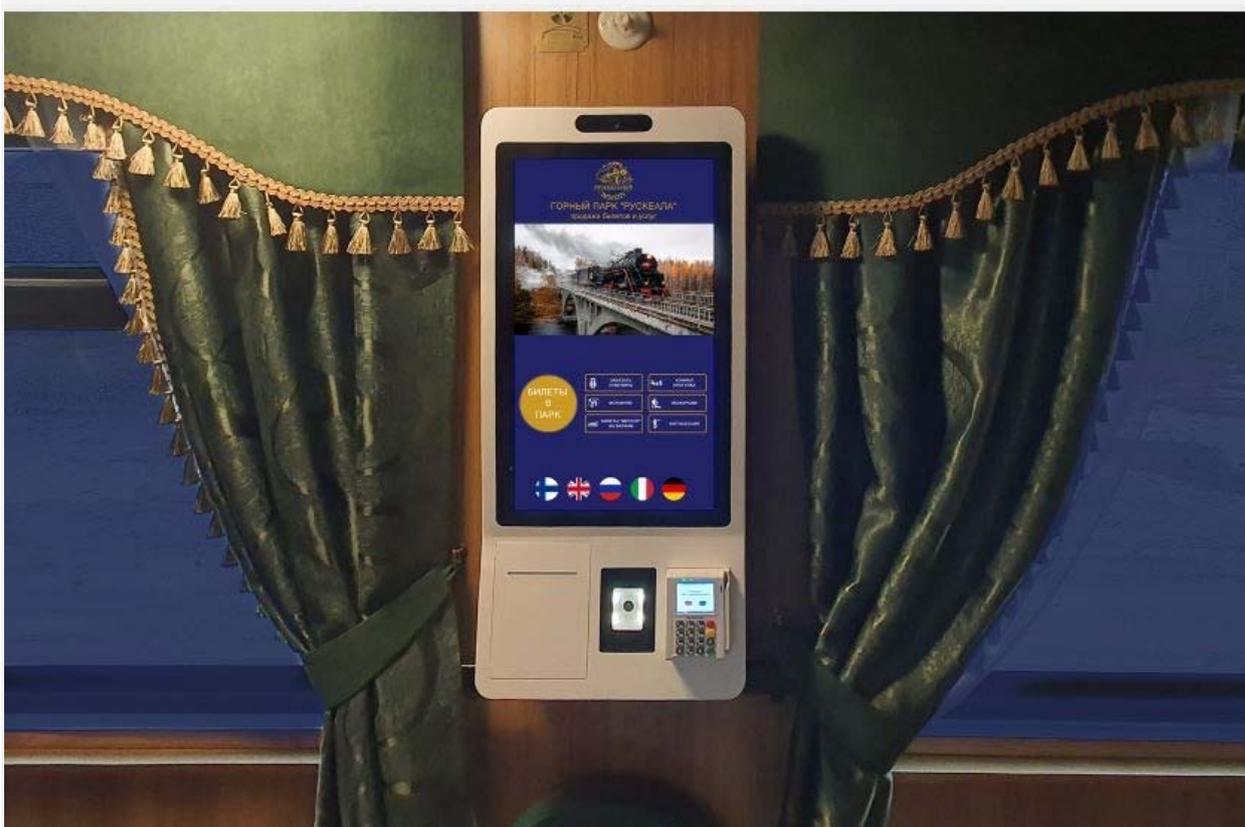
Введение.....	2
1. Покупка входного билета в горный парк «Рускеала».....	3
2. Заказ сувениров	4
3. Приобретение конной прогулки.....	5
4. Заказ услуги «Фото-купе»	5
5. Приобретение экскурсий в Сортавале или Рускеале.....	6
6. Заказ фотосессии	7

Введение

«Рускеальский экспресс» – ретропоезд на паровозной тяге, в составе которого — купейные вагоны, стилизованный вагон-ресторан и фотокупе, оборудованное интерактивной системой для моментальной фотографии.

В составе ретропоезда курсирует вагон первого класса, который состоит из четырех VIP-купе и лаунж-зоны. В каждом купе большой стол, уютные диваны и пуфики. Интерьеры ретропоезда «Рускеальский экспресс» оформлены в стиле «Николаевского экспресса»: в отделке, светильниках, обоях и мебели воссоздана атмосфера старинных вагонов. Проводники носят стилизованную форму.

«Рускеальский экспресс» оснащен автоматом самообслуживания.



Автомат самообслуживания на базе ПО «АПБ Вояж» позволяет:

1. купить входной билет в горный парк «Рускеала»
2. заказать сувениры с доставкой пассажиру на занимаемое в поезде место
3. приобрести конную прогулку на территории парка «Рускеала»
4. заказать услугу "Фото-купе"
5. приобрести экскурсии в Сортавале или Рускеале
6. заказать фотосессию

Интерфейс ПО доступен на разных языках (финский, английский, русский, итальянский, немецкий)

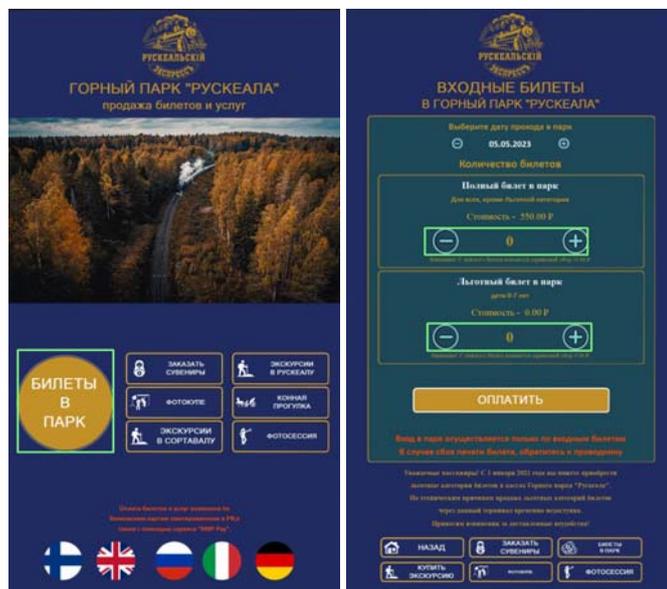


1. Покупка входного билета в горный парк «Рускеала».

Для удобства пассажиров и экономии времени входные билеты в Горный парк «Рускеала» можно приобрести в пути следования поезда до момента прибытия на конечную станцию.

Для приобретения входного билета в горный парк «Рускеала» на главном экране ПО «АПБ Вояж» нажать кнопку «Билеты в парк».

Далее используя соответствующие кнопки, выбрать дату, необходимое количество взрослых и детских билетов, нажать кнопку «Оплатить».



Следуя инструкциям на экране необходимо оплатить заказ банковской картой, используя интегрированный в автомат банковский терминал безналичной оплаты. В случае успешной оплаты на печать выводятся:

- банковский чек;
- фискальный чек;
- входные билеты в парк.

2. Заказ сувениров

Для покупки сувениров на главном экране ПО «АПБ Вояж» нажать кнопку «Заказать сувениры», после чего ассортимент доступной к покупке сувенирной продукции отобразится на экране.



Далее используя соответствующие кнопки, выбрать количество необходимых сувениров. Указать свой номер вагона и номер занимаемого места для доставки оплаченных товаров или демонстрации сувениров.



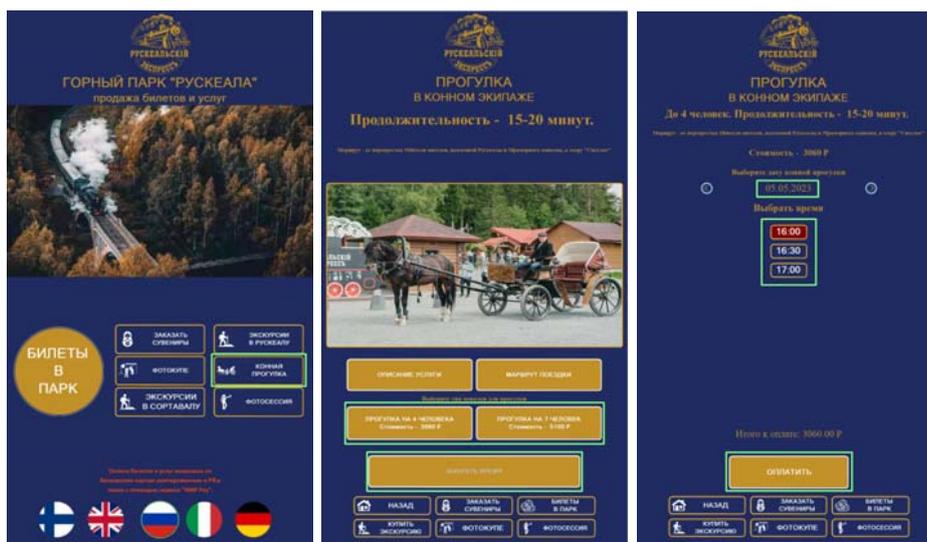
Для завершения покупки сувениров нажать на кнопку «Подтвердить и оплатить». Далее следуя инструкциям на экране необходимо оплатить заказ банковской картой, используя интегрированный в автомат банковский терминал безналичной оплаты. В случае успешной оплаты на печать выводятся:

- банковский чек;
- фискальный чек.

3. Приобретение конной прогулки.

Посетителям марка доступно приобретение прогулки в конном экипаже, которая поможет окунуться в эпоху конца XIX века и почувствовать себя особой дворянского сословья. Маршрут прогулки проходит по территории парка в экипажах вместимостью 4 и 7 человек.

Для приобретения конной прогулки на главном экране ПО «АПБ Вояж» необходимо нажать на кнопку «Конная прогулка». Далее выбрать вместимость экипажа, время прогулки, дату и перейти к оплате по кнопке «Оплатить». В разделе также доступны описание и маршрут прогулки для ознакомления.



Далее следуя инструкциям на экране необходимо оплатить заказ банковской картой, используя интегрированный в автомат банковский терминал безналичной оплаты. В случае успешной оплаты на печать выводятся:

- банковский чек;
- фискальный чек;
- квитанция на услугу.

4. Заказ услуги «Фото-купе»

В ретропоезде «Рускеальский экспресс» и в беспересадочной группе вагонов размещены тематические фотокупе, интерьер которых выполнен в стиле конца XIX – начала XX веков с использованием ретросветильников, винтажных атрибутов и мебели. Фотокупе оборудовано интерактивной фотосистемой для реализации моментального фото. Распечатанный снимок, оформленный в памятной стилистической рамке, будет вручен на память.

Для заказ услуги «Фото-купе» на главном экране ПО «АПБ Вояж» нажать кнопку «Фото-купе», после чего на экране отобразится доступные для выбора временные интервалы.



Следует выбрать необходимый интервал и нажать кнопку «Оплатить».

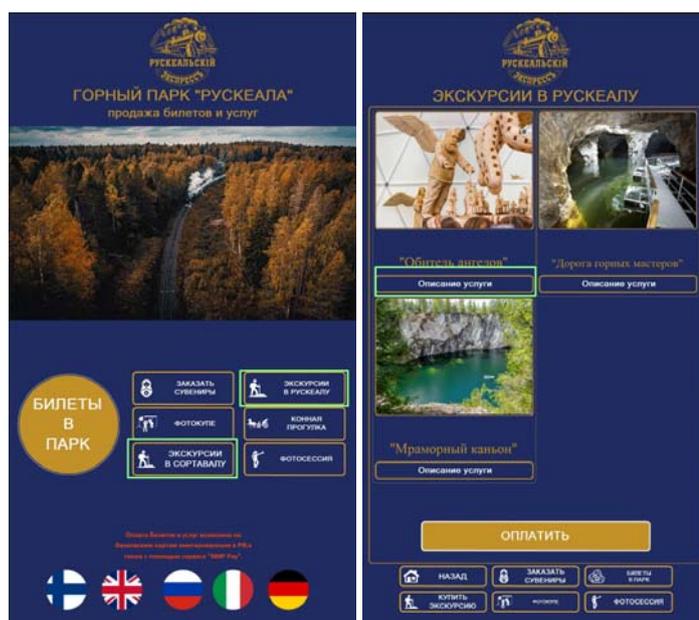
Далее следуя инструкциям на экране необходимо оплатить заказ банковской картой, используя интегрированный в автомат банковский терминал безналичной оплаты. В случае успешной оплаты на печать выводятся:

- банковский чек;
- фискальный чек.

5. Приобретение экскурсий в Сортавале или Рускеале

Для заказа экскурсии в Сортавале или Рускеале на главном экране доступны кнопки «Экскурсия в Сортавалу» и «Экскурсия в Рускеалу».

После нажатия на соответствующую кнопку на экране отобразится доступный для заказа ассортимент экскурсий.



Следует выбрать интересующую экскурсию нажав на кнопку «Описание», в разделе «Выбрать тариф» ввести необходимое к покупке количество детских и взрослых билетов, нажать кнопку «Оплатить».



Далее следуя инструкциям на экране необходимо оплатить заказ банковской картой, используя интегрированный в автомат банковский терминал безналичной оплаты. В случае успешной оплаты на печать выводятся:

- банковский чек;
- фискальный чек;
- билеты на экскурсию.

6. Заказ фотосессии

Услуга «Фотосессия» – это уникальная возможность окунуться в атмосферу царской России начала XX века и подарить себе красивые образцы, незабываемые эмоции и яркие воспоминания.

Для заказа фотосесии на главном экране ПО доступна кнопка «Фотосессия».

После нажатия на соответствующую кнопку на экране отобразится доступные для заказа временные интервалы оказания услуги и их количество.

После выбора необходимых параметров услуги, следует перейти к этапу оплаты нажав кнопку «Оплатить».



Далее следуя инструкциям на экране необходимо оплатить заказ банковской картой, используя интегрированный в автомат банковский терминал безналичной оплаты. В случае успешной оплаты на печать выводятся:

- банковский чек;
- фискальный чек;
- квитанция на услугу.