

Инструкция пользователя

ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО
КИОСКА САМООБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПРОДАЖЕ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ БИЛЕТОВ В ДАЛЬНЕМ СООБЩЕНИИ
«МАКС-БМ».

ВЕРСИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ – 5.3.2 ОТ 2023-07-01.

Оглавление

Введение.....	3
Режим обслуживания клиента	4
Режим «Терминал временно не обслуживает» (аварийный режим).....	22

Введение

Предпосылкой создания программного обеспечения автоматизированного киоска самообслуживания по продаже железнодорожных билетов в дальнем сообщении «МАКС-БМ» (далее, ПО) стало разработка и внедрение электронных проездных документов на поезда дальнего следования компанией ОАО «РЖД». В процессе эволюции данного сегмента было принято решение отказаться от проездных документах на специализированных бланках строгой отчетности.

В обновленной версии ПО реализована продажа электронных билетов на чековой ленте с электронной регистрацией. При этом пассажиру в виде чека выдаются контрольный и посадочный купоны с 2D штриховым кодом, предъявлять которые при посадке в поезд не обязательно. Посадка осуществляется по документу, удостоверяющему личность пассажира.

Программное обеспечение автоматизированного киоска самообслуживания по продаже железнодорожных билетов в дальнем сообщении «МАКС-БМ» предназначено для продажи электронных проездных документов (билетов) на поезда дальнего следования, непосредственно физическим лицам в режиме самообслуживания с оплатой по банковской карте.

Программное обеспечение продажи билетов предоставляет пользователям аппарата самообслуживания возможность приобретать электронные билеты на поезда дальнего следования во внутрироссийском сообщении (кроме поездов в Калининградскую область) с оплатой по банковской карте.

Режим обслуживания клиента

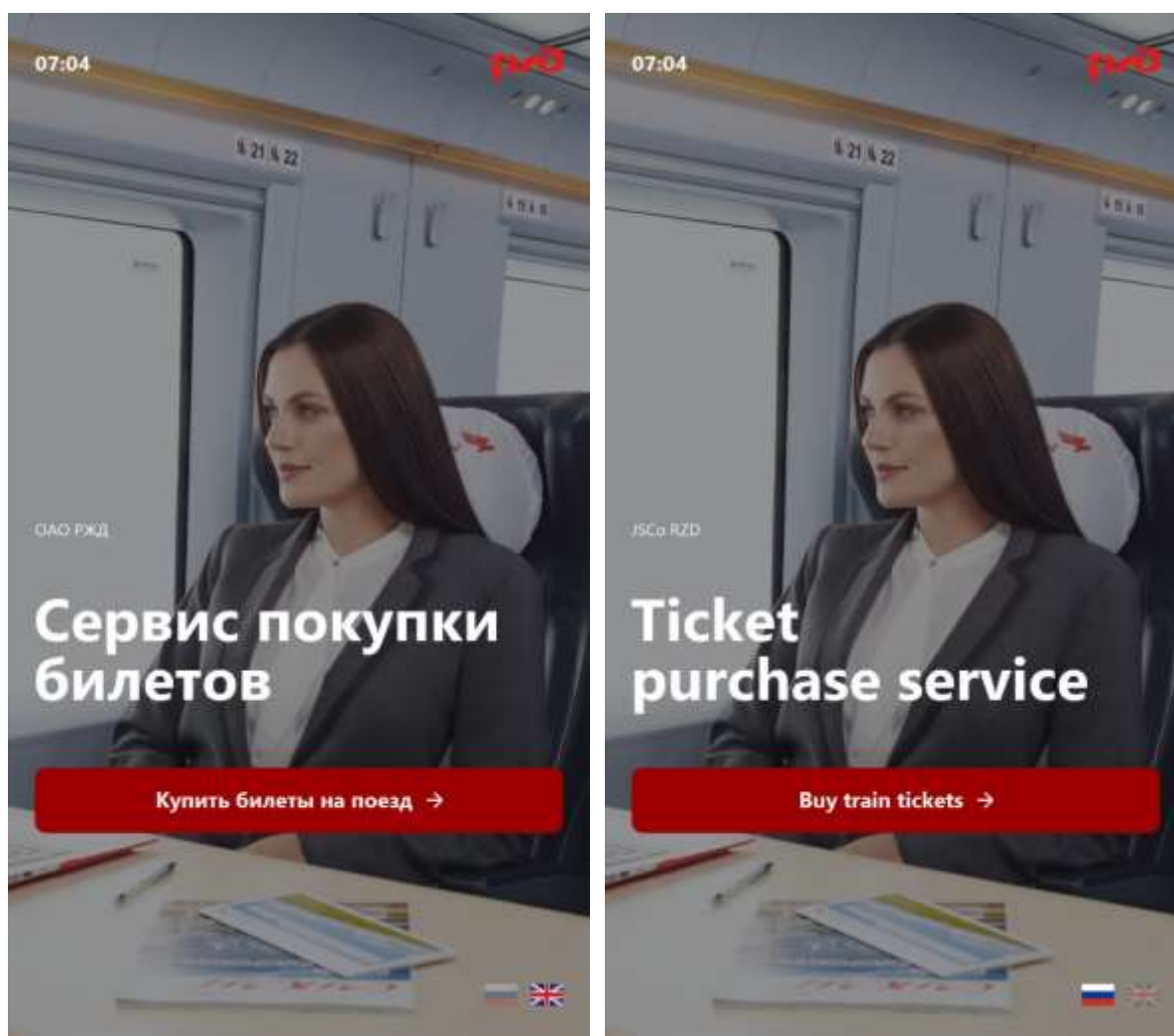


Рис.1 Начальный экран рабочего режима.

Для покупки билета на начальном экране ПО выбирается пункт «Купить билеты на поезд →» (см. Рис.1).

В следующем окне клиенту предлагается выбрать нужные реквизиты поездки: станции отправления и назначения, дату отправления и временной диапазон отправления.

В случае наличия дополнительных, в том числе ограничивающих, но не влияющих на работу ПО сообщений, при первом переходе на экран

формирования запроса отображается модальное окно с соответствующей информацией (см. Рис.2).

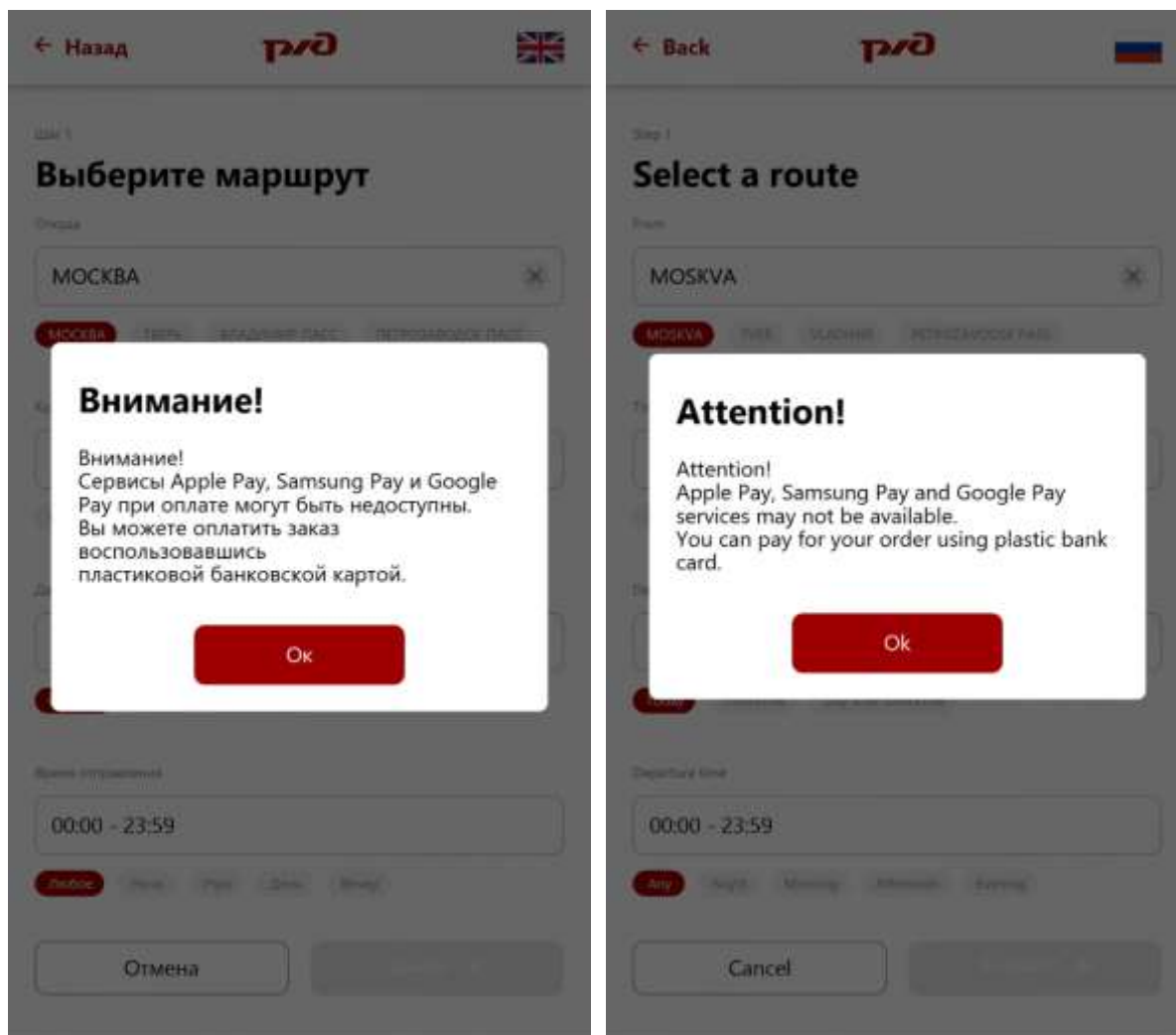


Рис.2. Модальное окно с сообщением.


Выбор названия станций и даты отправления осуществляется в специальных интерактивных выпадающих окнах, которые раскрываются после нажатия на соответствующие поля ввода в окне формирования запроса (см. Рис.3.1 – 3.4).



Рис.3.1 Окно формирования запроса.



Рис.3.2 Модальное окно выбора станции назначения.

← Назад **rpd** 

ЯККИМА

МОСКВА ТИПН ВЛАДИМИР ГАСС ПЕТРОПАВЛОВСК ГАСС

Куда

ЭЛИСЕНВААРА

САМУ ПЕТЕРБУРГ ТИПН ПЕТРОПАВЛОВСК ГАСС ДОНН

Дата отправления

29.07.2023

Июль 2023

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

← Back **rpd** 

IAKKIMA

MOSCOW TYPN VLADIMIR GASS PETROPAVLOVSK GASS

To

ELISENVAARA

SAMU PETERSBURG TYPN PETROPAVLOVSK GASS DONN


Departure date

29.07.2023

July 2023

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Рис.3.3 Модальное окно выбора даты отправления.

← Назад **rpd** 

Шаг 1

Выберите маршрут

Откуда

ЯККИМА

МОСКВА ТИПН ВЛАДИМИР ГАСС ПЕТРОПАВЛОВСК ГАСС

Куда

ЭЛИСЕНВААРА

САМУ ПЕТЕРБУРГ ТИПН ПЕТРОПАВЛОВСК ГАСС ДОНН

Дата отправления

29.07.2023


Сегодня Завтра Понедельник

Время отправления

00:00 - 23:59

Любой Ночь Утро День Вечер

Отмена **Далее →**

← Back **rpd** 

Шаг 1

Select a route

From

IAKKIMA

MOSCOW TYPN VLADIMIR GASS PETROPAVLOVSK GASS

To

ELISENVAARA

SAMU PETERSBURG TYPN PETROPAVLOVSK GASS DONN

Departure date

29.07.2023

Today Tomorrow Day after tomorrow

Departure time

00:00 - 23:59

Any Night Morning Afternoon Evening

Cancel **Forward →**

Рис.3.4 Заполненное окно формирования запроса.

После того, как все реквизиты поездки заполнены, необходимо коснуться клавиши «Далее →». По этой команде ПО транзакционного терминала самообслуживания нового поколения (далее, ТТС НП) формирует запрос в АСУ «Экспресс – 3», в ответ на который в ПО ТТС НП передается список поездов, удовлетворяющих параметрам запроса. В список включаются только те поезда, в которых есть свободные места.

Полученный список ПО отображает на экране ТТС НП в виде отдельных карточек с краткой информацией о поезде и доступных в нем классах обслуживания. Клиенту предлагается путем касания выбрать требуемый класс обслуживания в карточке наиболее предпочтительного поезда.

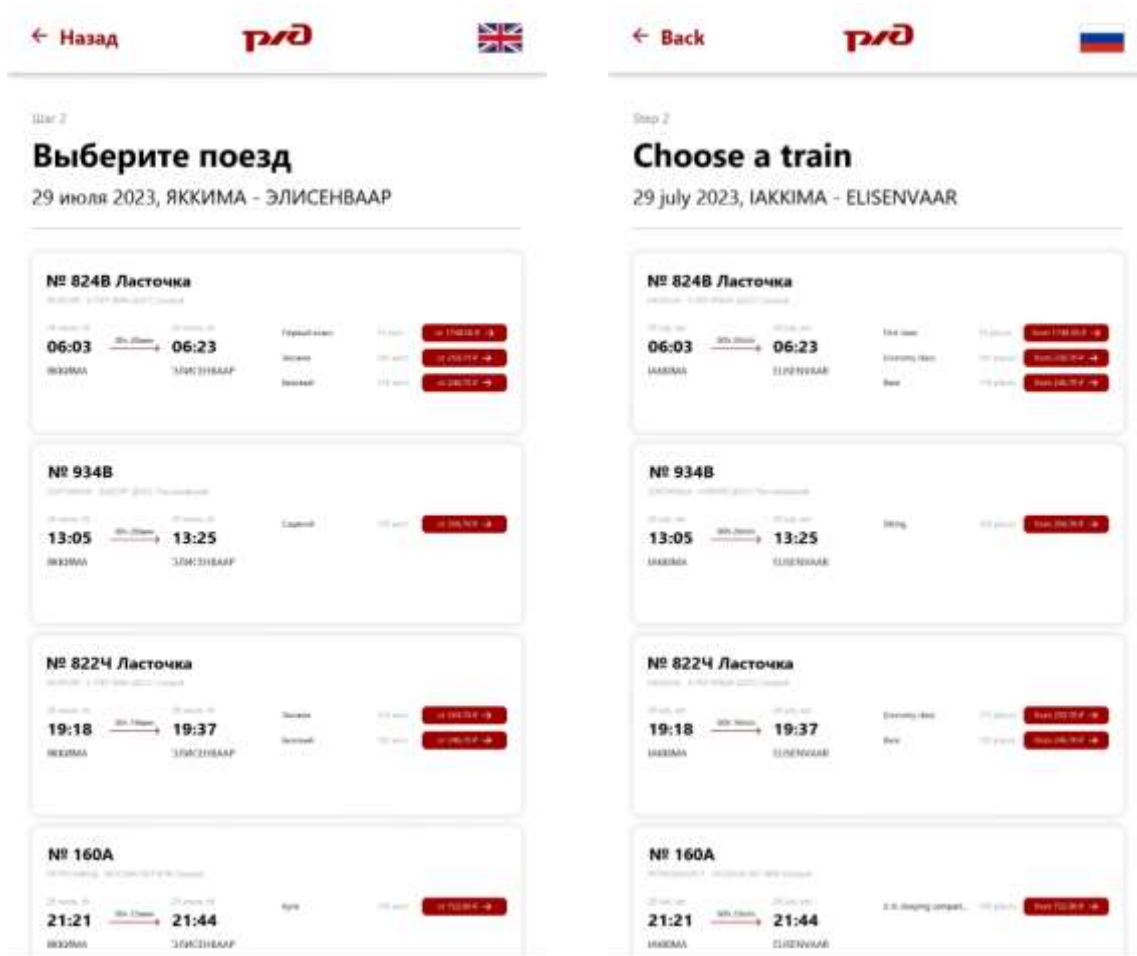


Рис.4 Окно выбора поезда.

После выбора класса обслуживания, ПО ТТС НП формирует дополнительный запрос в АСУ «Экспресс – 3», в ответ на который в ПО ТТС НП передается подробная информация о поезде, списке доступных классов обслуживания, характеристики вагонов и типов мест.

На основе полученного описания ПО сверяет возможность оформления железнодорожных билетов в выбранный ранее класс обслуживания и отображает на экране ТТС НП список доступных вагонов в виде карточек.

При первом переходе на экран выбора вагона ПО отображает модальное окно для ввода количества пассажиров (см. Рис.5).

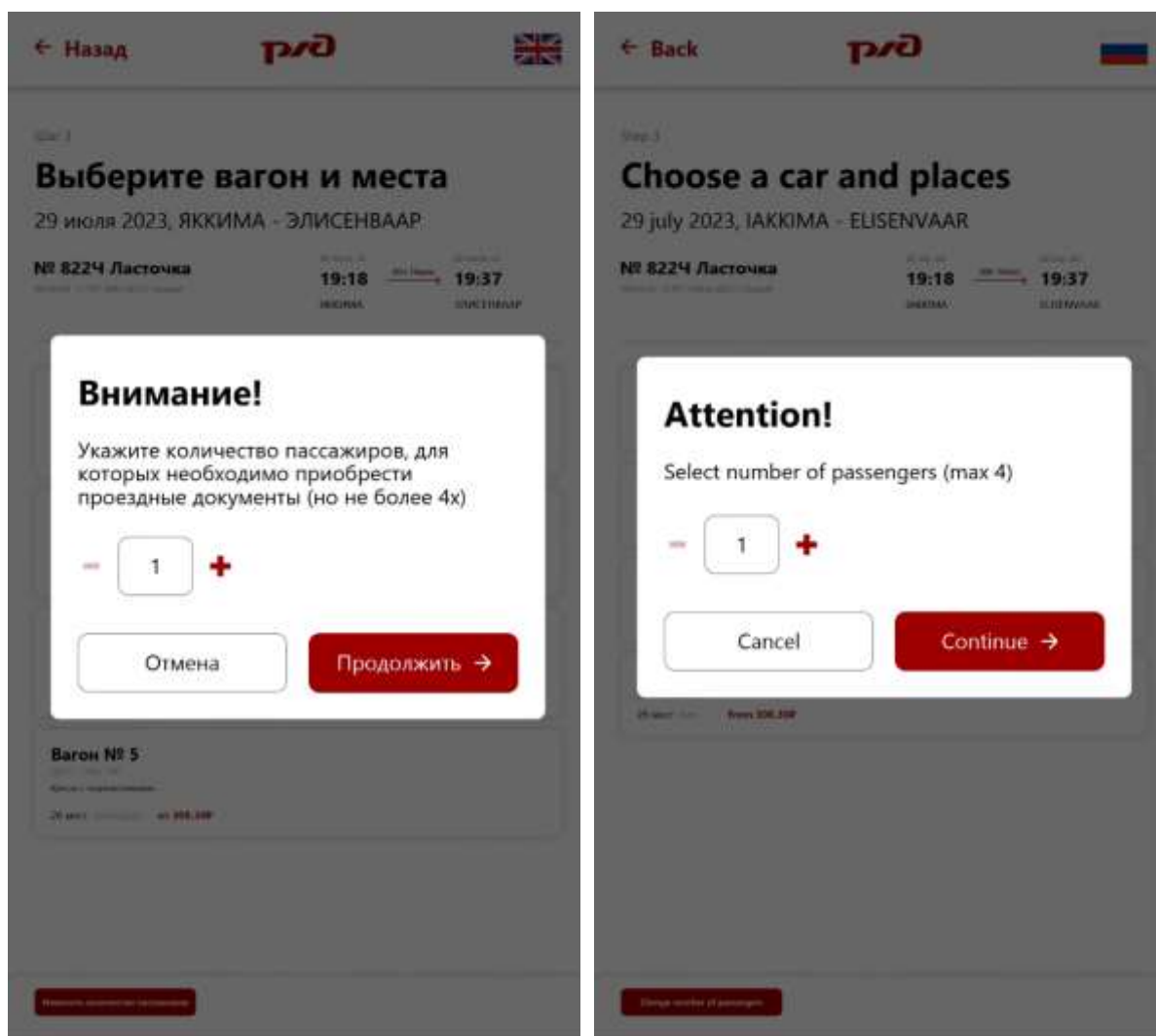


Рис.5 Модальное окно ввода количества пассажиров.

Для изменения количества пассажиров необходимо нажать клавишу «Изменить количество пассажиров» (см. Рис.6.1).

Каждая карточка может содержать схему вагона, к которому она относится, для выбора конкретных мест в зависимости от количества указанных ранее пассажиров.

При нажатии на соответствующую карточку вагона раскрывается один из доступных вариантов выбора мест (схема вагона или требования к местам) (см. Рис.6.1 – 6.3). ПО может не иметь возможности отобразить ту или иную схему вагона. В этом случае ПО отображает набор различных требований к местам для данного класса обслуживания и вагона.

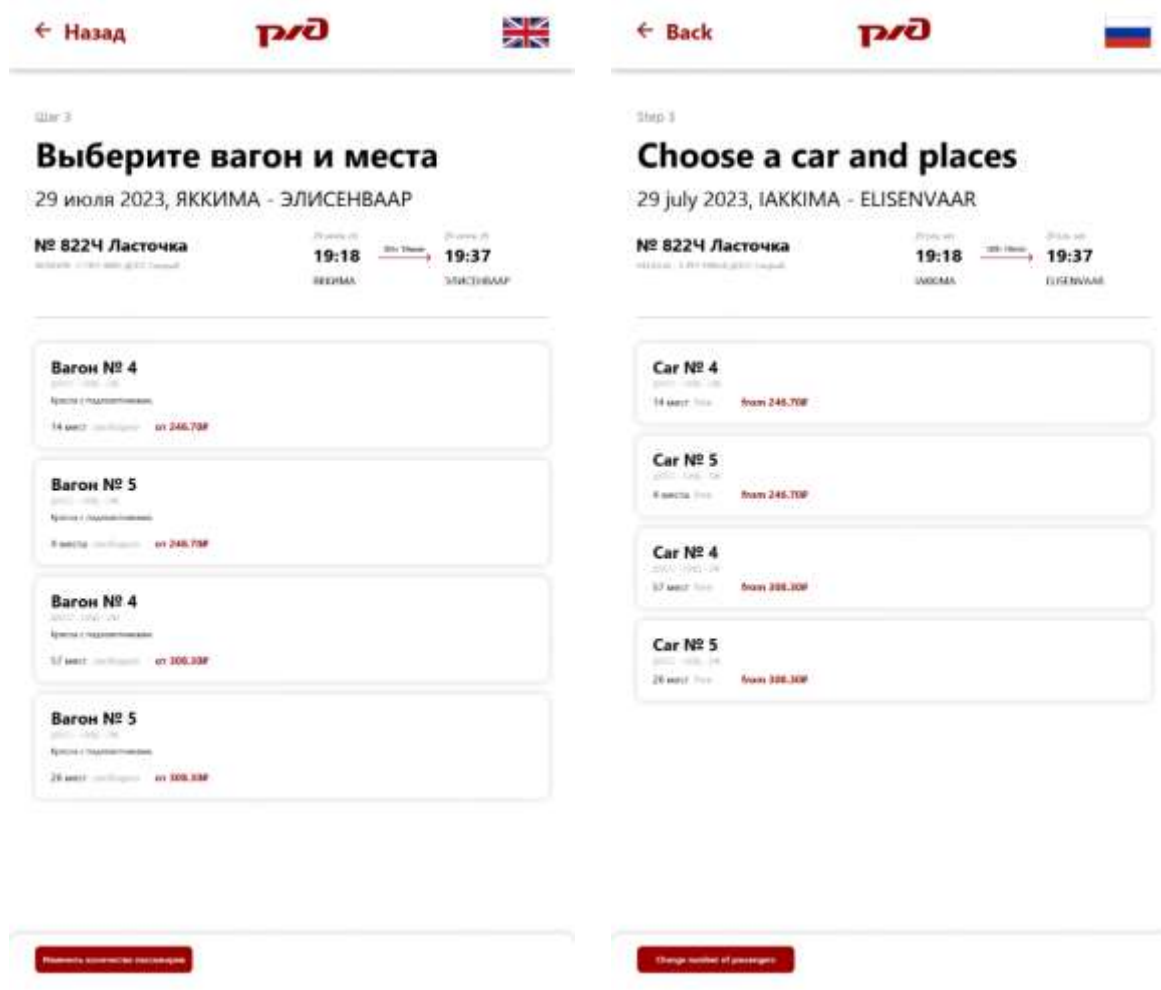


Рис.6.1 Окно выбора вагона и мест.



Рис.6.2 Вариация схемы вагона.

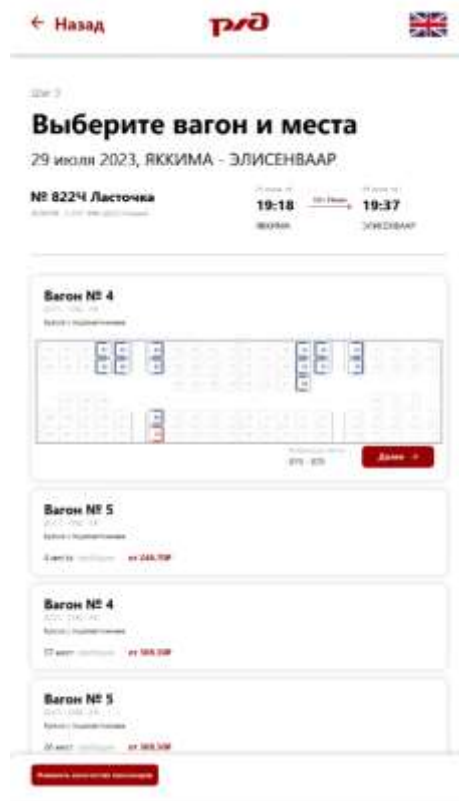


Рис.6.3 Вариация схемы вагона и выбранное место.

После выбора мест на схеме или после указания предпочтительных требований к местам необходимо нажать на клавишу «Далее →» в той же карточке вагона, где производился выбор места или указывались требования.

В отобразившемся окне клиенту необходимо по каждому пассажиру, фигурирующему в заказе, заполнить его персональные данные. ПО предусмотрено два варианта заполнения данных: путем сканирования документа личности или вручную (см. Рис.7).

В случае если с клиентом в заказе будет проезжать ребенок до 5 лет, то необходимо нажать на строку «+ Добавить ребенка до 5 лет без места».

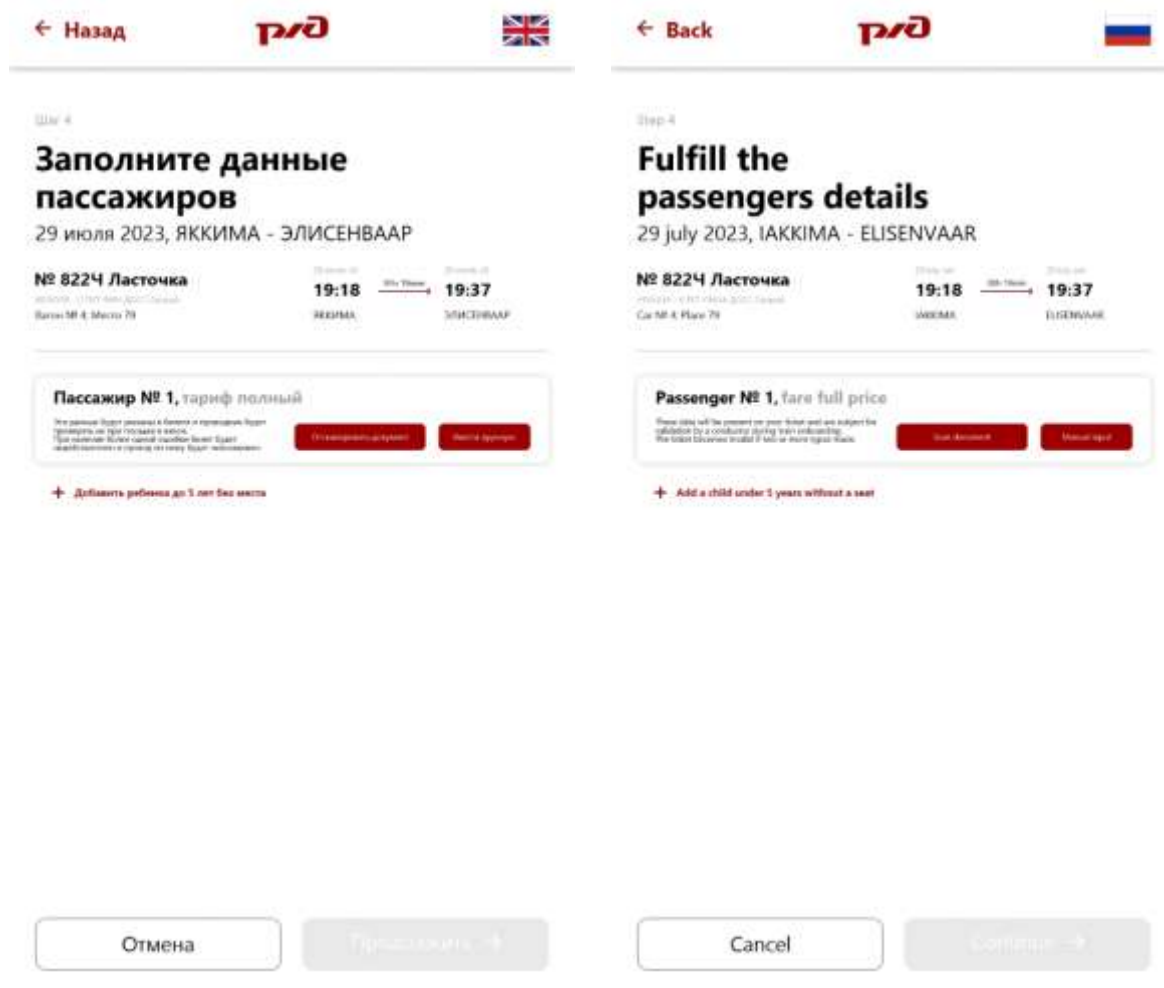


Рис.7 Окно ввода персональных данных пассажиров.

При нажатии на соответствующую клавишу «Отсканировать документ» ПО отображает модальное окно и запускает подпроцесс сканирования и распознавания документа личности (см. Рис.8).

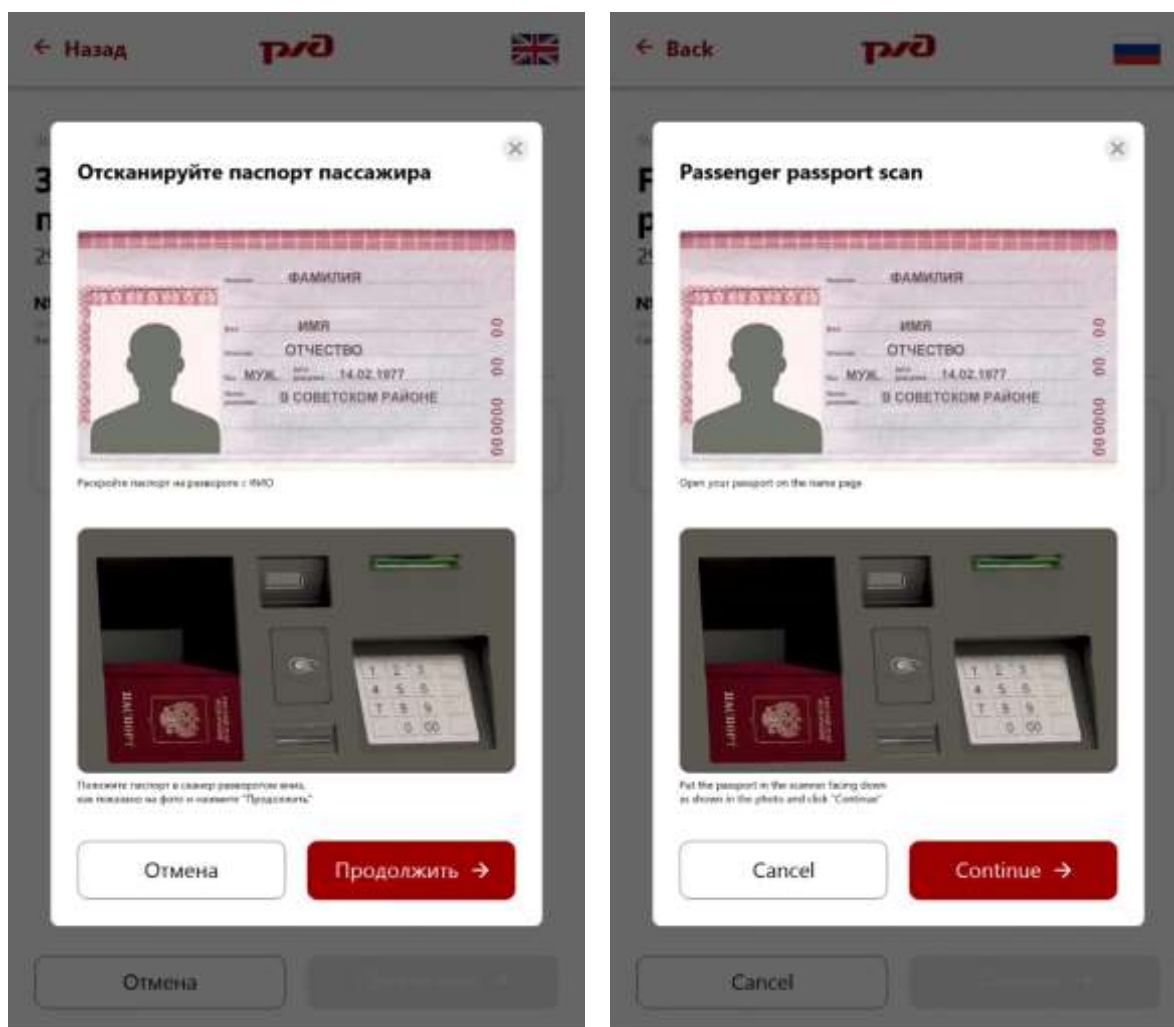


Рис.8 Модальное окно начала процесса сканирования.

Далее, клиенту необходимо приложить документ личности на сканер в специально расположенном отверстии ТТС НП для автоматического начала сканирования или нажать клавишу «Продолжить». При обнаружении документа ПО отсканирует и попытается произвести его распознавание для получения требуемых персональных данных. После удачной или частично удачной попытки распознавания ПО отобразит на экране модальное окно

ввода данных с предварительно заполненными данными для их редактирования, при необходимости, а также заполнения контактной информации пассажира (см. Рис.9). При неудачной попытке распознавания документа ПО отобразит на экране соответствующее сообщение с возможностью перезапуска процесса сканирования и распознавания.

В случае если клиент не желает воспользоваться данным функционалом, то ему доступен ручной способ ввода персональных данных. Для этого клиенту необходимо нажать на клавишу «Ввести вручную» на карточке соответствующего пассажира. После этого ПО отобразит модальное окно ввода данных (см. Рис.9).

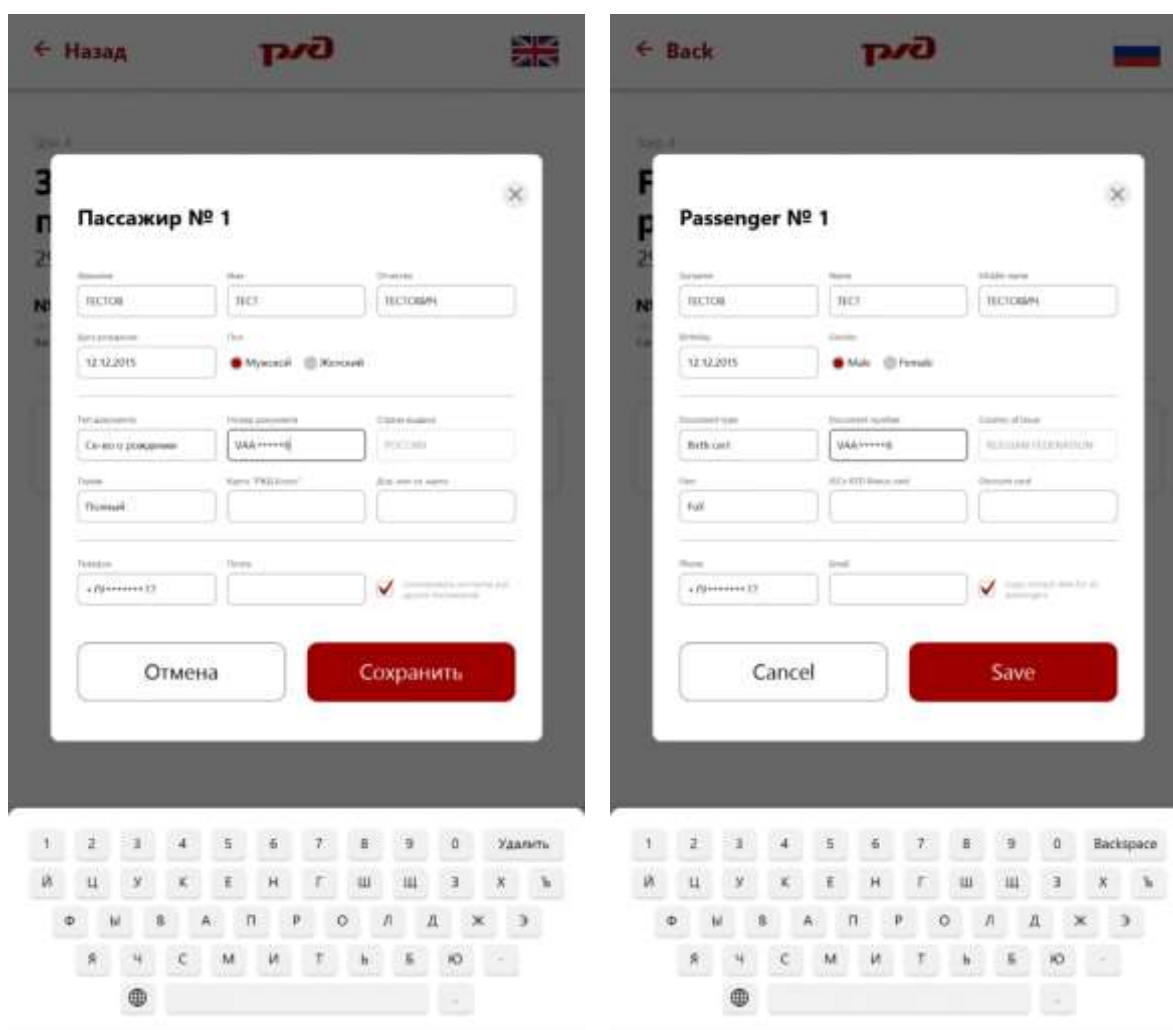


Рис.9 Модальное окно заполнения персональных данных.

В случае, если клиентом был выбран поезд международного сообщения, то отчество пассажира не вводится, а фамилия и имя вводятся латинскими буквами.

После проверки результата распознавания документа личности или после ручного ввода персональных данных клиенту необходимо нажать на клавишу «Сохранить» в модальном окне и повторить процедуру для каждого пассажира в заказе.

После заполнения персональных данных всех пассажиров клиенту необходимо нажать на клавишу «Продолжить →» в окне ввода персональных данных пассажира (см. Рис.10).

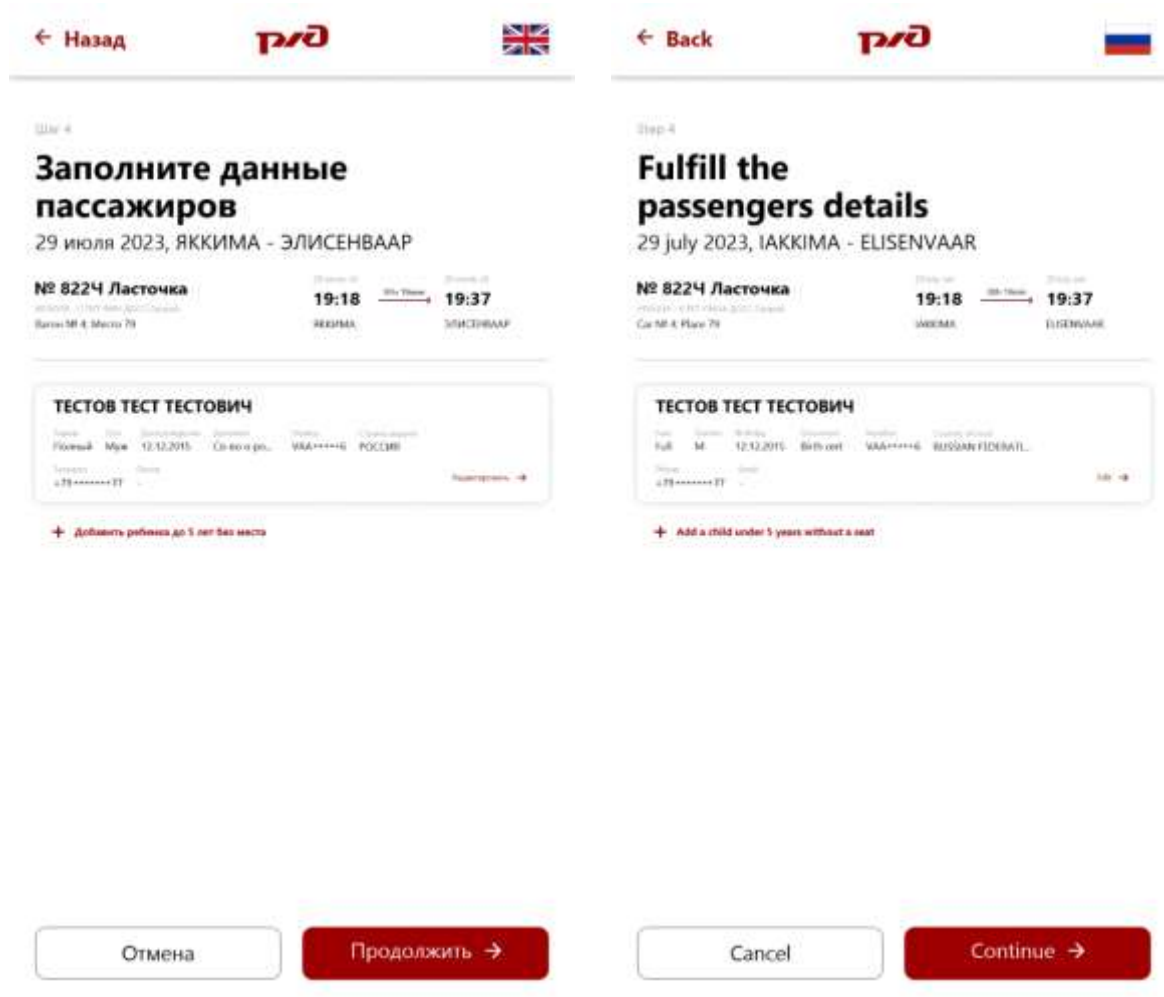


Рис.10 Окно ввода с персональными данными пассажиров.

ПО ТТС НП посылает соответствующий запрос в АСУ «Экспресс – 3» и представляет на экране полученный ответ с информацией о заказе для подтверждения его клиентом (см. Рис.11). Если все представленные данные удовлетворяют клиента, он подтверждает покупку, касаясь клавиши «Оплатить _сумма_ Р →». В противном случае у клиента имеется возможность вернуться назад и изменить параметры запроса.

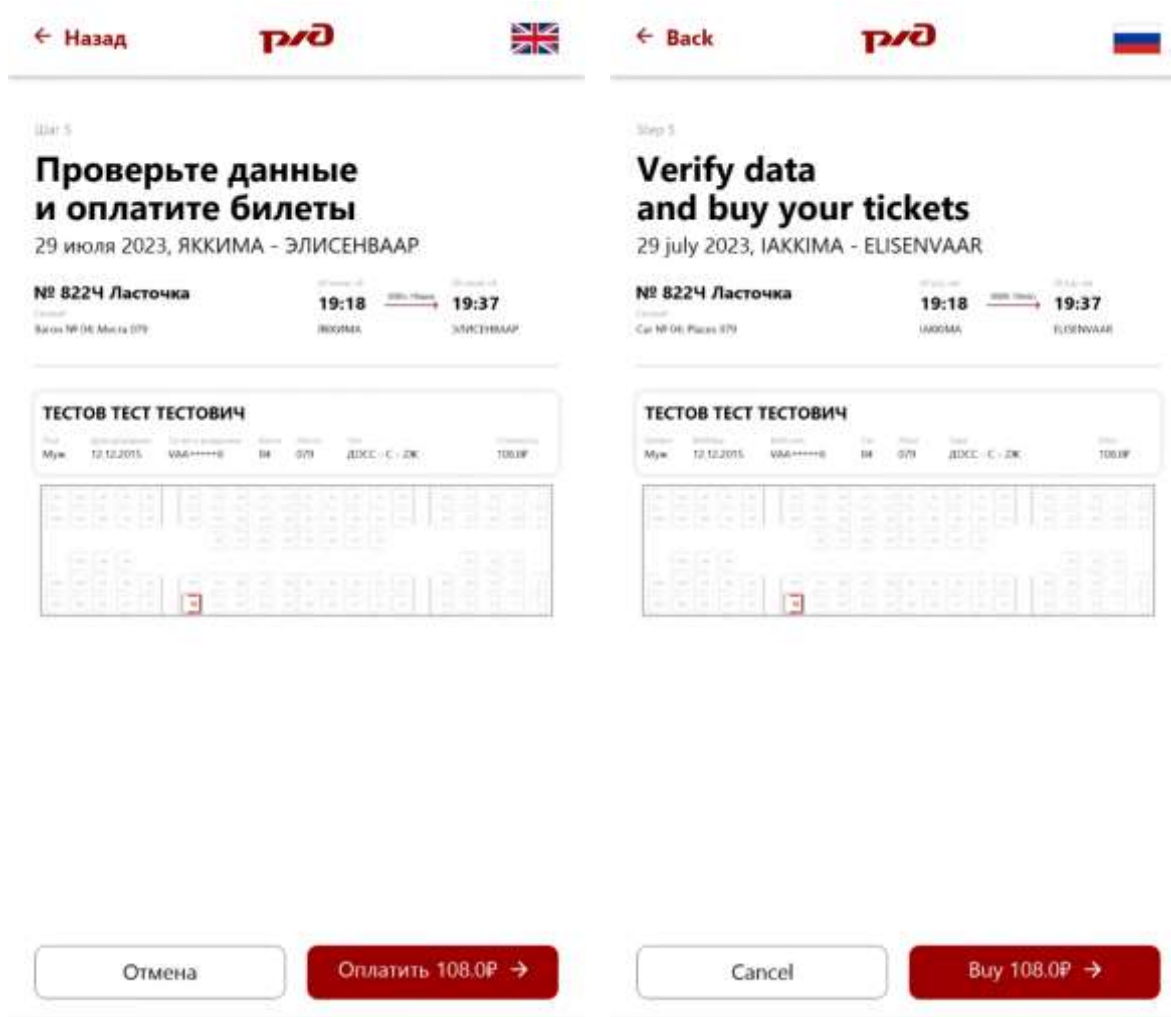


Рис.11 Окно представления реквизитов заказа.

Если клиент выбрал вариант «Оплатить _сумма_ Р →», ПО запускает подпроцесс оплаты, клиенту будет предложено предъявить карту для списания указанной суммы заказа с его карточного счета. При

необходимости, ПО будет отображать вспомогательные модальные окна для интерактивного взаимодействия с клиентом на всем этапе проведения оплаты (см. Рис.12.1 – 12.3).

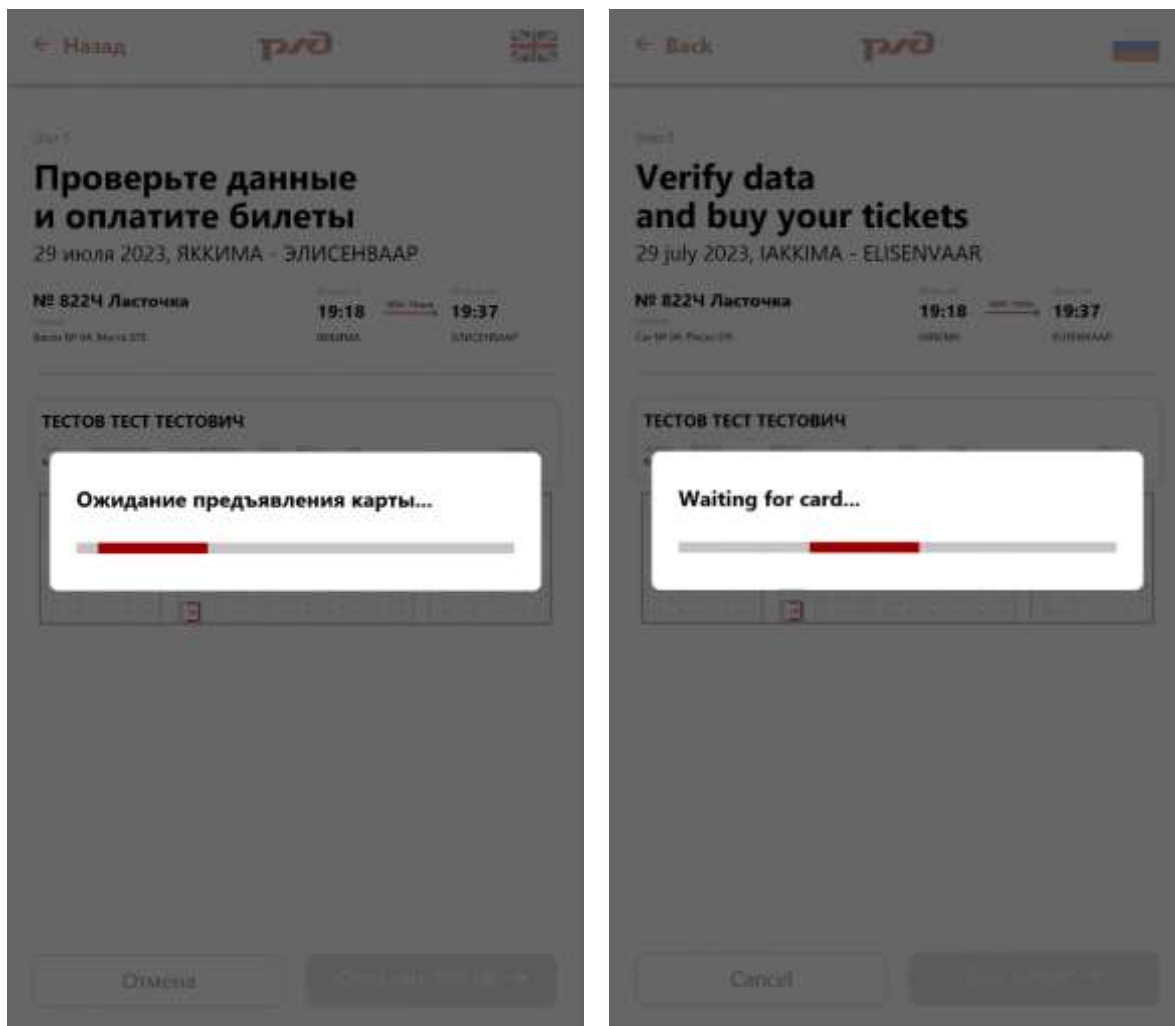


Рис.12.1 Модальное окно начала процесса оплаты.

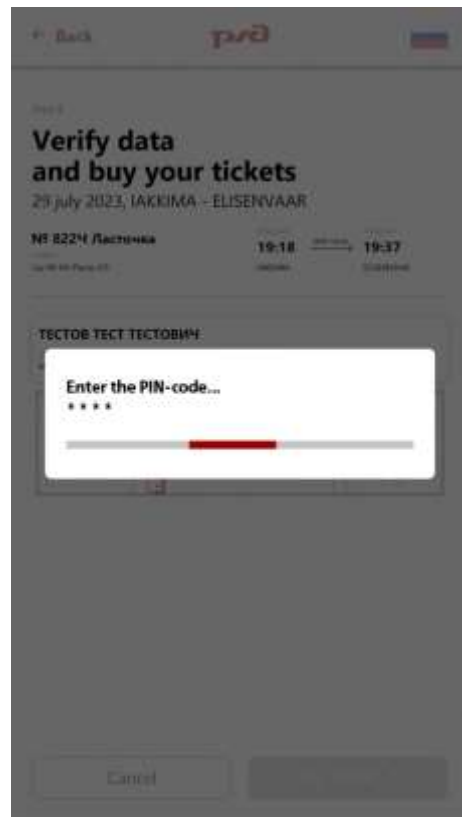
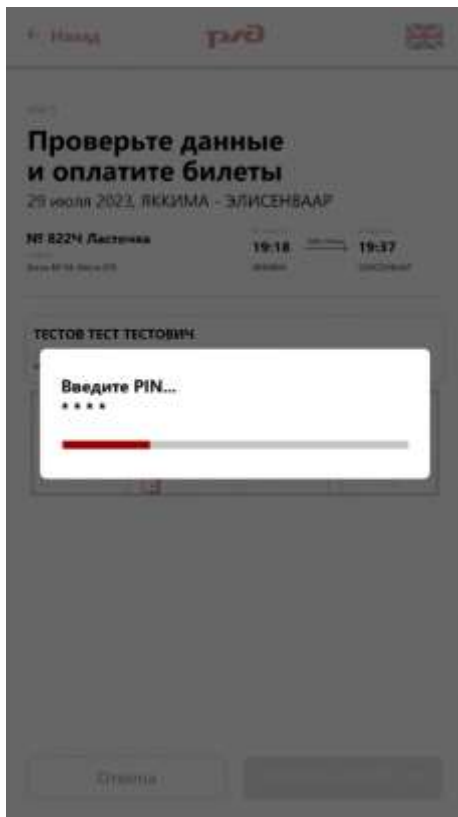


Рис.12.2 Модальное окно ввода пин-кода.

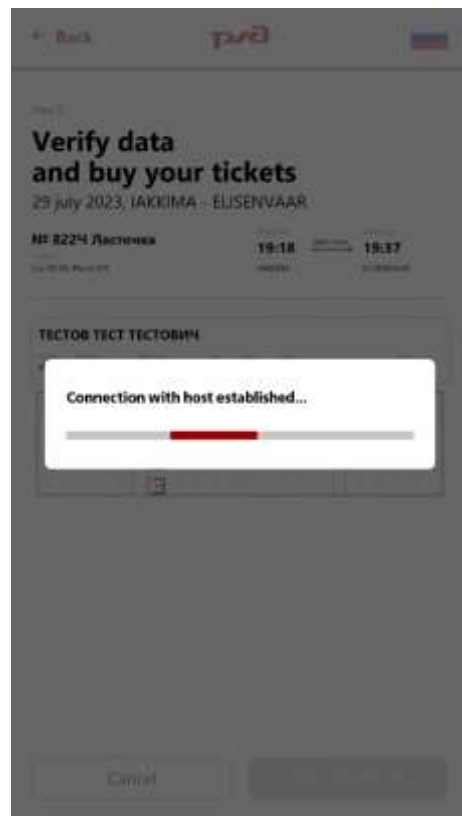
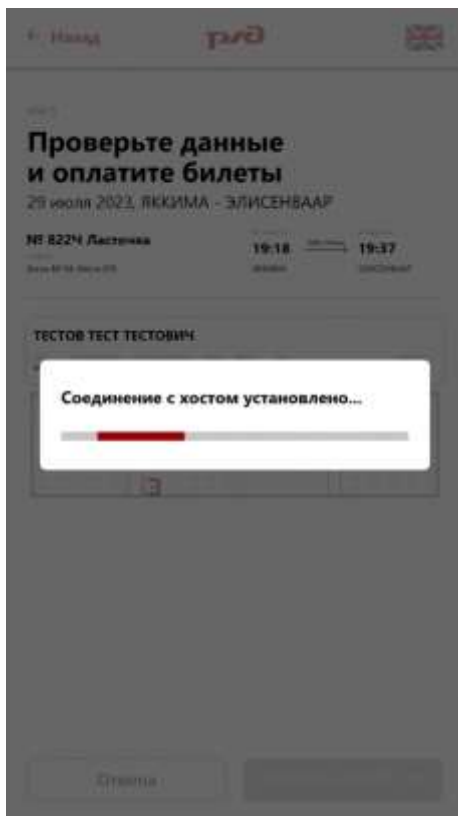


Рис.12.3 Модальное окно о статусе операции.

После получения подтверждения оплаты от процессинг-центра ПО ТТС НП посылает соответствующий запрос в АСУ «Экспресс – 3», анализирует полученный ответ и параллельно запускает подпроцесс распечатки данных банковского и фискального чеков, а после этого подпроцесс печати билета(ов).

В процессе распечатки данных ПО отображает модальные окна с интуитивной информацией клиенту (см. Рис.13.1 – 13.3).

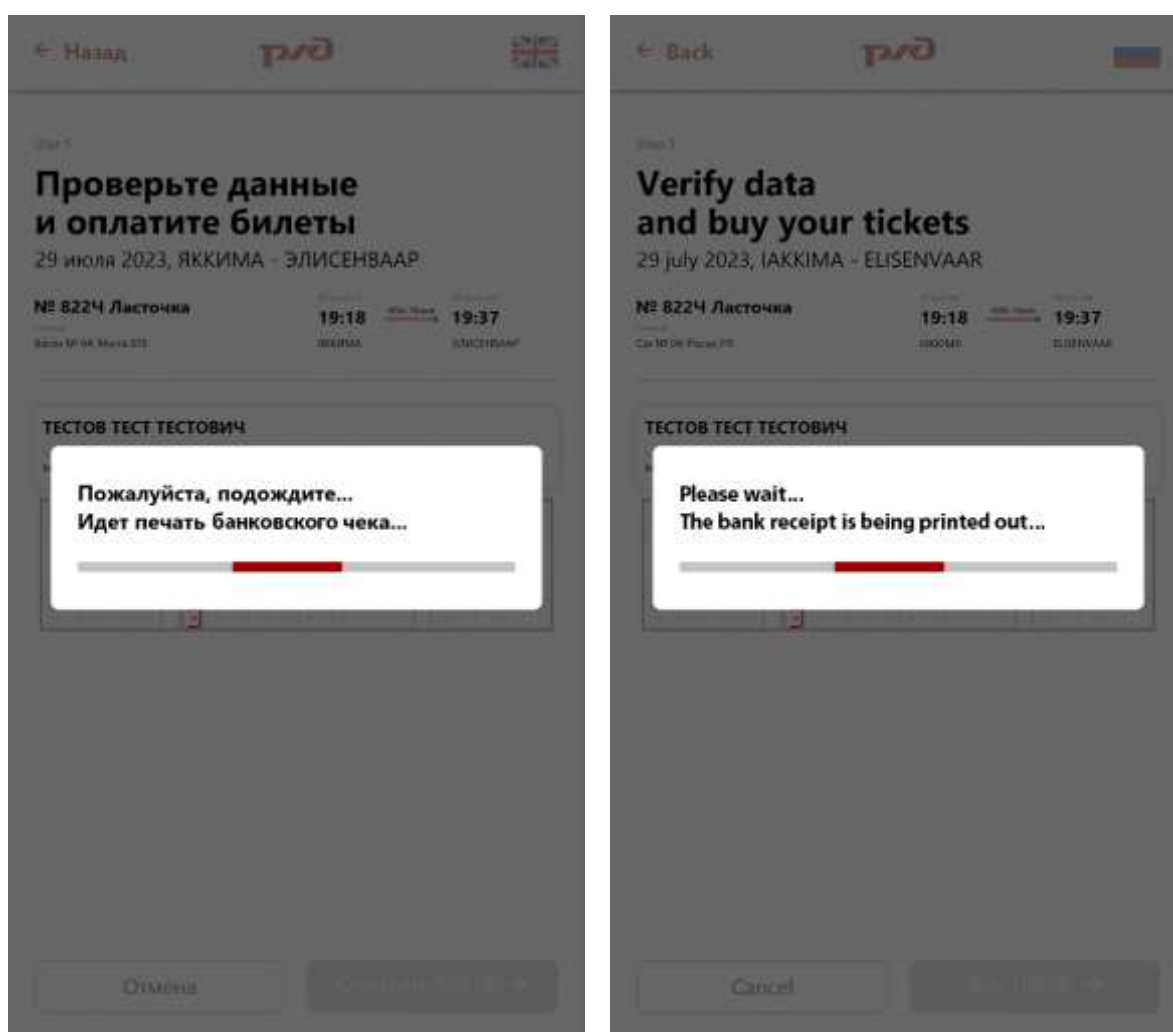


Рис.13.1 Модальное окно с сообщением о печати банковского чека.

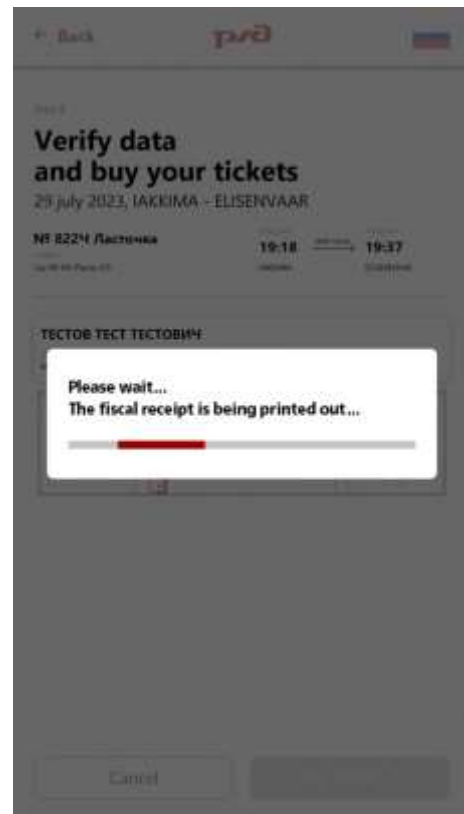
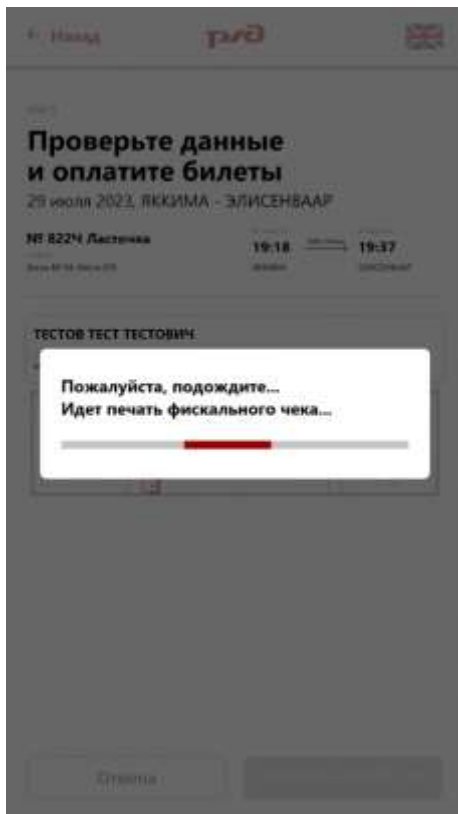


Рис.13.2 Модальное окно с сообщением о печати фискального чека.

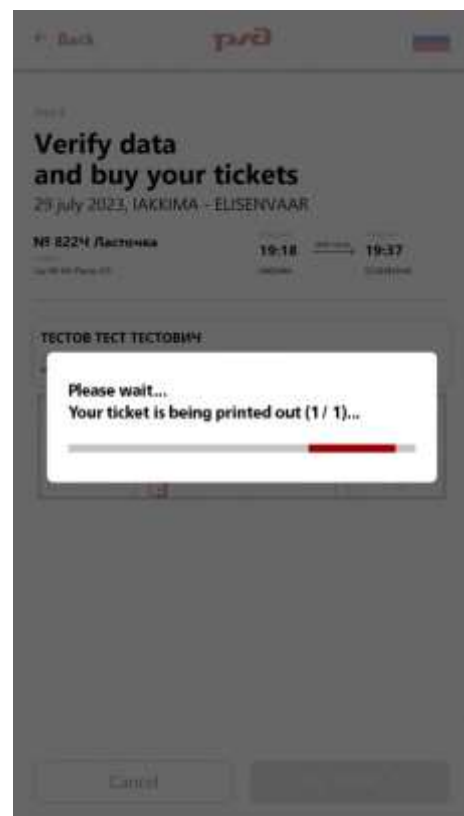
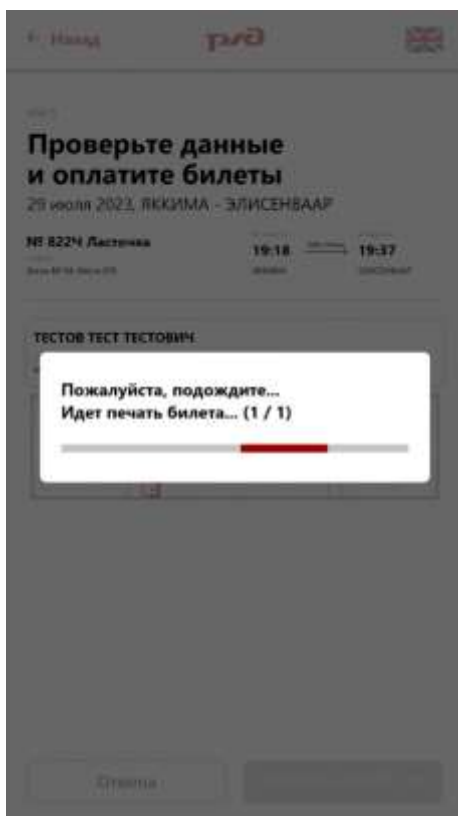


Рис.13.3 Модальное окно с сообщением о печати билета.

После успешной распечатки чеков пользователь получает следующие чеки (см. Рис.14):



Рис.14 Образец чеков, получаемых пользователем.

Режим «Терминал временно не обслуживает» (аварийный режим)

В режим «Терминал временно не обслуживает» (аварийный режим) ПО переходит автоматически при наличии какого-либо сбоя в работе и пользователю отображается экран о его временной неработоспособности (см. Рис.15). При устранении сбоя в работе ПО ТТС НП переводится оператором в режим обслуживания клиента.

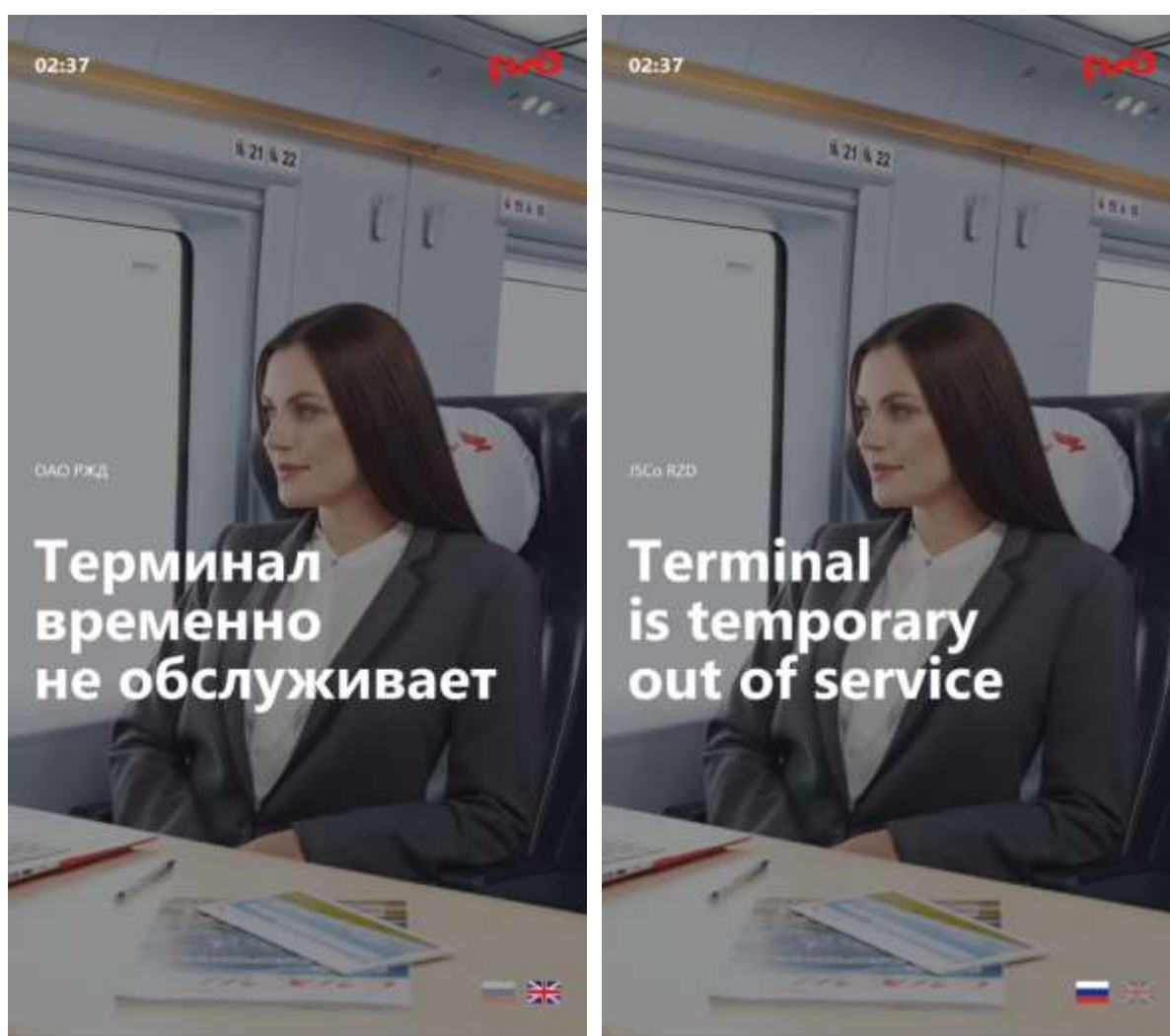


Рис.15 Экран аварийного режима.